DN: OU=Директор, O="ГБПОУ "" Обшаровский государственный техникум им.В.И.Суркова""", CN=Захаров Николай Викторович, E=ogt-surkova@yandex.ru
Основание: Я подтверждаю этот документ
Дата: 2026.11.06 13:05:30+04'00'

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ «Обшаровский государственный техникум им.В.И.Суркова» за 2026 год

06.11.2026 с.Обшаровка

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности нашего образовательного учреждения.

На протяжении многих лет в нашем техникуме периодически проводиться мониторинг уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей, студентов и работодателей, педагогов. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей, обсуждаются на педагогических советах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития нашего учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей, педагогов, студентов и работодателей за 2026 год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) студентов, студенты, работодатели, педагоги.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

- Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
- Качество предоставления образовательных услуг.
- Профессиональное мастерство педагогических работников.

Анкетирование проводилось с 21.10.2026 по 05.11.2026. Всего в анкетировании приняли участие – 93 родителя (законных представителей), 10 – работодателей (100%), 362 студента (92,8%) всех форм обучения с 1 - 4 курсы, 17 педагогов.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил – 95,9%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – 91%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составил – 96,3%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса– 82,1 %.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) высказало - 90,3% родителей.

Результаты опроса показали, что общая удовлетворенность студентов, родителей, педагогов и работодателей различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей.

Результаты опроса работодателей показывают, что свидетельствует о

достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения. Работодатели готовы к сотрудничеству и трудоустройству выпускников.

Вывод: средний процент удовлетворенности среди обучающихся, работодателей, педагогов и студентов качеством предоставляемых услуг техникумом составил 91,1 %.

С целью повышения степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы в дальнейшем целесообразно направить усилия на улучшение материально-технического обеспечения Техникума, в том числе в части материально - технической оснащенности учебных аудиторий, кабинетов, режима учебной (аудиторной) работы, качества расписания, а также доступности пользования Интернетом в Техникуме.

С целью повышения степени удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг в рамках реализации образовательной программы в дальнейшем целесообразно направить усилия на улучшение материально-технического обеспечения Техникума, а также режима учебной (аудиторной) работы, воспитательной работы и внеаудиторной работой со студентами в Техникуме.

В техникуме созданы условия для эффективной деятельности и развития личности работников в рамках их профессиональной сферы.

Более 86 % опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В то же время, отмечено недостаточное количество материальных средств и ограниченный доступ к информационным ресурсам. В целом, атмосфера в техникуме оценивается педагогами как благоприятная для работы. В техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Анализ результатов мониторинга позволяет сделать выводы о том, что техникум:

1. Обеспечивает всем обучающимся равные возможности для получения полноценного образования, учитывая при этом индивидуальные способности и запросы каждого студента.
2. Расширяет образовательное пространство, способствующее духовно-нравственному, патриотическому воспитанию обучающихся.
3. Создает условия для развития профессиональной компетентности обучающихся.

По результатам анкетирования можно говорить о том, что студенты, работодатели, родители и работодатели удовлетворены и положительно оценивают организацию учебного процесса, практической подготовки, санитарно-гигиенические условия в техникуме, морально-психологический климат.

Таким образом, результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг являются положительными, что говорит о соответствии работы техникума всем необходимым требованиям ФГОС СПО по следующим профессиям и специальностям, реализуемым в техникуме:

- ✓ 39.02.01 Социальная работа
- ✓ 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования
- ✓ 35.01.27 Мастер сельскохозяйственного производства.

Есть некоторые показатели, которые следовало бы совершенствовать. Это касается материально - технического оснащения аудиторий техникума.

Следует активно вовлекать первокурсников в общественную жизнь техникума.

Заместитель директора по УПР  Монина Е.В.