

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Обшаровский государственный техникум им. В.И.Суркова»

Рассмотрено:

На заседании метод. комиссии

Председатель МК

\_\_\_\_\_ Ящук Н.Ю.

Протокол № 7 от «20» мая 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ «Обшаровский

государственный техникум

им. В.И.Суркова»

\_\_\_\_\_ Захаров Н.В.

«20» мая 2022г.

### Оценочные средства

**по МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми**

**программы подготовки специалистов среднего звена**

**Специальность: 39.02.01 Социальная работа**

Комплект оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

Организация – разработчик: ГБПОУ «Обшаровский государственный техникум им.В.И.Суркова»

Разработчик

Захарова Ю.Г. – преподаватель.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт оценочных средств .....	4
2.	Результаты освоения МДК, подлежащие проверке .....	4
3.	Оценка освоения МДК.....	4
	3.1. Формы и методы оценивания .....	4
	3.2. Типовые задания для оценки освоения МДК.....	7
4.	Оценочные материалы для итоговой аттестации по МДК .....	21

## **Паспорт комплекта оценочных средств**

В результате освоения МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС для специальности 39.02.01 Социальная работа среднего профессионального образования, следующими умениями, знаниями, которые формируют общую и профессиональную компетенции:

### **Умения:**

- У1. пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- У2. выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите;
- У3. собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей;
- У4. оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- У5. осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»;
- У6. выявлять важнейшие взаимосвязи семьи с обществом и государством; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;
- У7. планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье;
- У8. анализировать результаты своей деятельности;
- У9. осуществлять контроль качества предоставляемых услуг.

### **Знания:**

- З1. цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях;
- З2. структуру государственных органов, реализующих семейную политику;
- З3. основные задачи социальной защиты; варианты социального обслуживания семьи;

34. нормативно – правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми;
35. типы социальной службы для семьи и детей;
36. внешние и внутренние факторы, влияющие на состояние семьи;
37. категории семей социального риска;
38. основные социальные проблемы семей различных категорий;
39. критерии социальной незащищенности семей;
310. формы социальной работы с семьями;
311. роль социального работника в решении проблем семьи;
312. особенности медико – социального патронажа семьи и детей;
313. учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей

Формой аттестации по МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми является комплексный экзамен.

## 2. Результаты освоения МДК, подлежащие проверке

2.1. В результате аттестации по МДК осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний.

Таблица 1.1.

Код	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
У.1	пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности; услуг	Умеет пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения и применять их в работе
У.2	выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите	Уметь осуществлять диагностику семей
У.3	собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей	Осуществление сбора информации о ситуации семей и детей, выявление наличия проблем
У.4	оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг	Может оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг
У.5	осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»	Может осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»
У.6	выявлять важнейшие взаимосвязи семьи с обществом и государством; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи	Проведение диагностики ситуации, использование информации для решения профессиональных задач.
У.7.	планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье	Определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям семей.
У.8.	анализировать результаты своей деятельности	Демонстрация умения правильно оценивать свою деятельность.
У.9.	осуществлять контроль качества предоставляемых услуг	Демонстрация умения правильно оценивать свою деятельность.
З.1	цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и	Названы цели, перечислены основные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях, раскрыто

	региональном уровнях	их содержание.
3.2	структуру государственных органов, реализующих семейную политику	Перечислены государственные органы, реализующие семейную политику, названы их основные структурные подразделения.
3.3	основные задачи социальной защиты; варианты социального обслуживания семьи	Названы основные задачи социальной защиты, раскрыто их содержание.
3.4	нормативно – правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми	При ответе на вопрос продемонстрировано знание действующего законодательства по назначению льгот, пособий, компенсаций, а также предоставлению других мер социальной поддержки семей и детей.
3.5	типы социальной службы для семьи и детей	Названы основные типы социальной службы для семьи и детей.
3.6	внешние и внутренние факторы, влияющие на состояние семьи	Дана классификация факторов, влияющих на состояние семьи.
3.7	категории семей социального риска	Дана классификация категорий семей социального риска.
3.8	основные социальные проблемы семей различных категорий	Перечислены основные социальные проблемы семей различных категорий
3.9	критерии социальной незащищенности семей	Названы критерии социальной незащищенности семей.
3.10	формы социальной работы с семьями	Перечислены формы социальной работы с семьями.
3.11	роль социального работника в решении проблем семьи	Показана роль социального работника в решении проблем семьи.
3.12	особенности медико – социального патронажа семьи и детей	Названы особенности медико-социального патронажа семьи и детей.
3.13	учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи	Перечислены учреждения и организации, способные оказать помощь.
Код	Общие компетенции	Основные показатели оценки результатов
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрировать интерес к будущей профессии, участвуя в олимпиадах, конкурсах, внеклассных мероприятиях по предмету
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Использовать полученные знания при организации своей деятельности для чтения произведений, анализа текста, составления отзывов, написания рецензий, сочинений, Расширять свой словарный запас.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в	Умеет решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

	нестандартных ситуациях	
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	Находить нужную информацию в литературе, информационно-технических средствах, выделять её и перестраивать под наиболее эффективное выполнение профессиональных задач
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Применять навыки и умения использования ИКТ в работе над рефератами, презентациями
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Выполнять работу « в парах», «в команде», выбирать наиболее эффективные пути решения проблемы
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	Умеет ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Может самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	Готов к смене технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	Готов брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку
ОК 12	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	Самостоятельно может организовать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	Ведет здоровый образ жизни, занимается физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей
ПК 2.1.	Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.	Осуществление анализа ситуации семьи и детей; выявление наличия проблем и затруднений; определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям семей и детей
ПК 2.2.	Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.	Выявление семей и детей, находящихся в ТЖС; осуществление сбора документов, необходимых для оказания различных видов помощи семьям и детям
ПК 2.3.	Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	Выявление семей и детей, нуждающихся в социальном патронаже; осуществление сбора информации о ситуации семей и детей; выявление наличия проблем и затруднений; определение форм и методов социального патронажа семей и детей; оформление необходимой документации для осуществления социального патронажа
ПК 2.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС. и у детей	Выявление семей и детей, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации; определение форм и методов адаптации и реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС; определение круга специалистов и учреждений
ПК 2.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей	Выявление у семей и детей предпосылок возникновения возможных социальных рисков; информирование семей и детей о действующих законодательных актах в сфере социальной защиты; определение форм и методов социальной помощи различным видам семей и детей.

### 3. Оценка освоения МДК:

#### 3.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми.

**Таблица 2.2. Контроль и оценка освоения МДК по разделам**

Элемент МДК	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые У, 3, ОК, ПК	Форма контроля	Проверяемые У, 3, ОК, ПК	Форма контроля	Проверяемые У, 3, ОК, ПК
<b>Раздел ПМ 3. Процесс оказания социальной поддержки семей и детей</b>						
<b>МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми</b>						
Тема 3.1. Диагностика ТЖС семьи и детей	Устный опрос Самостоятельная работа	У1-9,31-13,ОК 1-13, ПК 2.1-2.5				
Тема 3.2. Посредничество в социальной работе с семьей и детьми	Устный опрос Практическая работа в виде практико – ориентированных заданий	У1-9,31-13,ОК 1-13, ПК 2.1-2.5				
Тема 3.3. Профилактика как технология социальной работы с семьей и детьми	Устный опрос Тестирование	У1-9,31-13,ОК 1-13, ПК 2.1-2.5	Тестирование	У1-9,31-13,ОК 1-13, ПК 2.1-2.5		
Тема 3.4. Социальная реабилитация семьи и детей	Устный опрос Решение практических задач	У1-9,31-13,ОК 1-13, ПК 2.1-2.5				
Тема 3.5. Социальная адаптация как технология социальной работы с семьей и детьми	Тестирование				Комплексный экзамен	У1-9,31-13,ОК 1-13, ПК 2.1-2.5

## 3.2. Типовые задания для оценки освоения МДК

### 3.2.1. Типовые задания для оценки знаний 31-313, умений У1-У9 для входного контроля.

Устный опрос.

1. Типы семей с открытой формой неблагополучия, нуждающиеся в социальной помощи.
2. Типы семей со скрытой формой неблагополучия, нуждающиеся в социальной помощи.
3. Категории детей и подростков, нуждающиеся в социальной помощи.
4. Девиантное поведение детей, причины возникновения, технологии работы.
5. Аддиктивное поведение детей, этапы аддикций.
6. Респектабельные семьи и их проблемы.
7. Особенности социальной диагностики разных категорий семей и детей.
8. Система методов социальной диагностики при оказании социальной помощи семьям и детям.
9. Информация и её источники, необходимые для изучения ситуации семьи и детей.
10. Особенности первого контакта социального работника с семьёй и детьми.
11. Выявление проблем и затруднений детей и семей, типизация выявленных проблем, ранжирование.
12. Социальная адаптация и реабилитация детей.
13. Особенности социализации детей, этапы, механизмы.
14. Социальная коррекция и терапия в решении проблем детей и различных семей.
15. Социальное консультирование в решении проблем и затруднений различных семей и детей.
16. Основные принципы социальной профилактики ТЖС у детей и семей.
17. Роль социального работника в защите и реализации прав семей и детей.
18. Функции социального работника с различными категориями семей и детей.
19. Формы работы социального работника с различными категориями семей и детей.
20. Опыт работы социальной службы в Калужской области по оказанию социальной помощи семьям и детям.
21. Семья и ребёнок как субъекты социальной работы.
22. Характер отношений человека к проблемам и его учёт в деятельности социального работника.
23. Телефон доверия как одна из форм консультирования детей и семей.
24. Рефлексия в деятельности социального работника.

#### Критерии оценки:

Оценка «5» ставится, если студент:

- выполнил работу без ошибок и недочётов;
- допустил не более одного недочета.

Оценка «4» ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:

- не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
- или не более двух недочетов.

Оценка «3» ставится, если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил:

- не более двух грубых ошибок;

- или не более двух-трёх негрубых ошибок;
- или одной негрубой ошибки и трёх недочётов;
- или при отсутствии ошибок, но при наличии четырёх-пяти недочётов.

Оценка «2» ставится, если студент:

- допустил число ошибок и недочётов, превосходящих норму
- или если правильно выполнил менее половины работы

### **3.2.2 Типовые задания для оценки знаний 31-313, умений У1-У9 для текущего контроля.**

#### **Практическая работа.**

#### **Выполнение практико-ориентированных заданий.**

1. Составление памятки «Как выйти в семье из конфликтной ситуации».
2. Составление алгоритма по изучению семьи.
3. Составление схемы «Социально опасное положение семьи и детей».
4. Составление таблицы «Формы работы с различными категориями семей».
5. Разработка памятки для родителей «14 шагов с целью налаживания контакта с детьми и оздоровления обстановки в семье».
6. Составление схемы «Этапы жизнеустройства детей, находящихся в ТЖС».
7. Составление таблицы «Материнские жалобы на детей (по возрастам)».
8. Составить схему «Стадии работы с семьёй».
9. Составление анкеты для родителей по выявлению трудностей в связи с появлением ребёнка.
10. Составление таблицы «Карта социального риска семей».
11. Составление схемы «Модель разрешения проблем».
12. Составление таблицы «Дифференциация семей по степени мотивационной готовности к вмешательству в семью».
13. Составление таблицы «Этапы консультирования родителей».
14. Составление алгоритма работы по разрешению ТЖС семей и детей.
15. Составление плана реабилитации.
16. Составление схемы «Реабилитационная карта».
17. Составление схемы «Виды оказания государственной социальной помощи семьям».
18. Составление анкеты для будущих мам с целью выявления проблем.
19. Составление алгоритма работы специалиста с семьёй.
20. Составление схемы «Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи».
21. Составление схемы беседы с несовершеннолетним ребёнком.
22. Составление схем журналов отчётности социального работника:
  - журнал «Посещение детей на дому»;
  - журнал «Консультации родителей»;
  - журнал социального обеспечения.

### 3.2.3. Типовые задания для оценки знаний 31-313, умений У1-У9 для текущего контроля.

#### Решение практических задач

##### 1 вариант

##### Задача № 1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Астрахань обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. *Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.*
2. *Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?*
3. *Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.*

##### Задача № 2.

13 летняя Надю воспитывает мама и бабушка. Девочка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучалась на дому. Одноклассники с Надей не общаются.

1. *Определите основную проблему.*
2. *Какие учреждения социального профиля могут помочь девочке?*
3. *Какие меры помощи можно использовать в данном случае?*

##### Задача № 3.

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. *Определите социальные проблемы семьи.*
2. *Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?*
3. *Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?*

##### Задача № 4.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. *Назовите основные проблемы семьи.*
3. *Какие технологии целесообразно использовать для решения проблем?*
4. *Какие специалисты должны быть задействованы?*

##### Задача № 5.

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. *Определите социальные проблемы семьи.*

- 2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?*
- 3. Какова роль специалиста социальной работы?*

### **Задача № 6.**

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

- 1. Назовите основные проблемы семьи.*
- 3. Какие методы социальной коррекции будут наиболее эффективными в данной ситуации?*
- 4. Какие специалисты должны быть задействованы?*

### **2 вариант**

### **Задача № 7.**

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

- 1. Определите социальную проблему.*
- 2. Какие методы социальной реабилитации можно применить в решении проблемы ребёнка и семьи?*

### **Задача № 8.**

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

- 1. Куда может обратиться женщина с сыном?*
- 2. Определите алгоритм действий специалиста по социальной работе в данной ситуации?*
- 3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?*

### **Задача № 9.**

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками [правоохранительных органов](#). Занимался попрошайничеством.

- 1. Каковы могут быть причины безнадзорности ребёнка?*
- 2. Определите алгоритм действий специалиста по социальной работе в данной ситуации?*
- 3. Какие методы будут применяться для решения проблем?*

### **Задача № 10.**

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. *Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?*
2. *Определите алгоритм действий специалиста по социальной работе в данной ситуации?*

### **Задача № 11.**

При проведении акта жилищно-бытовых условий семьи, участковым и специалистом социальной работы, которая находилась на учете, выяснилось, что отец воспитывает двоих детей один, одному ребенку 10 лет, а другому 18, тоже употребляет алкоголь. Отец ведет асоциальный образ жизни, работает грузчиком на складе. Старший сын не живет дома, только временами приходит навестить младшего брата. По словам соседей, в квартире постоянно происходят какие-то скопления людей, к тому же, соседи видели, как отец семейства в состоянии алкогольного опьянения бил ребенка.

1. *Определите социальную проблему семьи?*
2. *Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблем семьи?*
3. *Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?*

### **Задача №12.**

Людмила, 25 лет. 7 лет замужем. Живёт с мужем и свекровью. Ребёнок – 4 года.

Свекровь очень привязана к сыну. Он женился, когда был в длительной командировке на севере. Когда невестка приехала жить в Астрахань, свекровь приняла решение: «хотя и была против этого брака, но раз так получилось, она поможет невестке всей душой».

Людмила: « Свекровь от меня просто не отходила. У меня из рук всё валилось, а она тут же выхватывала и поучительно как старая учительница, говорила: «Не-е-т, не та-а-ак, а вот так, посмотри внимательно!» – Я себя чувствовала душой, неловкой и неумелой. Иногда испытывала приступы ярости, когда свекровь, стоя за моей спиной, наблюдала, как я что-то делаю. Было желание взять тарелку, которую я протирала и разбить о её голову. После таких приступов испытывала чувство страха и вины. По совету подруги, прочитала две книги по домоводству и, вопреки свекрови, начала отстаивать «научные способы» как нужно варить, гладит и т. п. С появлением ребёнка конфликт ушёл вглубь...»

1. *Определите социальную и психологическую проблемы семьи?*
2. *Какие технологии будут эффективными в решении проблем семьи?*

### **Эталон ответов**

Критерии оценки:

Оценка «5» ставится, если студент:

- выполнил работу без ошибок и недочётов;
- допустил не более одного недочета.

Оценка «4» ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней:

- не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
- или не более двух недочетов.

Оценка «3» ставится, если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил:

- не более двух грубых ошибок;
  - или не более двух-трёх негрубых ошибок;
  - или одной негрубой ошибки и трёх недочётов;
  - или при отсутствии ошибок, но при наличии четырёх-пяти недочетов.
- Оценка «2» ставится, если студент:
- допустил число ошибок и недочетов, превосходящих норму
  - или если правильно выполнил менее половины работы

#### **4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по МДК**

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов:

комплексный экзамен.

##### **Назначение:**

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения МДК: МДК.02.03. Технология социальной работы с семьей и детьми по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

##### **Умения:**

- У1. пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- У2. выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите;
- У3. собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей;
- У4. оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- У5. осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»;
- У6. выявлять важнейшие взаимосвязи семьи с обществом и государством; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;
- У7. планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье;
- У8. анализировать результаты своей деятельности;

У9. осуществлять контроль качества предоставляемых услуг.

**Знания:**

31. цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях;
32. структуру государственных органов, реализующих семейную политику;
33. основные задачи социальной защиты; варианты социального обслуживания семьи;
34. нормативно – правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми;
35. типы социальной службы для семьи и детей;
36. внешние и внутренние факторы, влияющие на состояние семьи;
37. категории семей социального риска;
38. основные социальные проблемы семей различных категорий;
39. критерии социальной незащищенности семей;
310. формы социальной работы с семьями;
311. роль социального работника в решении проблем семьи;
312. особенности медико – социального патронажа семьи и детей;
313. учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
- ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
- ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
- ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.
- ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
- ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

**Задание для экзаменуемого**

## Задание для экзаменуемого

### Инструкция для обучающихся

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 45 минут.

#### Вариант 1.

1. Термин «Социальная педагогика» ввел

- А) Л.Н. Толстой
- В) А. Дистерверг
- С) К. Магерам
- Д) В.Да-Фельтре
- Е) Я.А. Коменский

2. Ближайшая среда в которой происходит развитие ребенка называется

- А) семья
- В) населенный пункт
- С) социум
- Д) референтная группа
- Е) нет правильного ответа

3. Я.А. Коменский в своем главном сочинении «Великая дидактика» впервые сформулировал

- А) принцип природосообразности
- В) сущность воспитания
- С) всеобщие законы развития природы
- Д) определение педагогики
- Е) всеобщие законы развития природы

4. Типы отклонений в развитии детей

- А) физические, педагогические, общественные
- В) психические, педагогические, физические и социальные
- С) педагогические и социальные, медицинские
- Д) физические, социальные, медицинские
- Е) нет правильного ответа

5. Семья - это

- А) Начальная, структурная единица общества, закладывающая основы личности
- В) Образование, в котором человек целиком проявляется во всех отношениях
- С) Малая группа, основанная на кровном родстве, члены которой связаны между собой
- Д) Брак двух людей
- Е) Социально-педагогическая группа людей, предназначена для удовлетворения потребностей

6. В каком возрасте у школьника появляется устойчивый интерес к этическим проблемам?

- А) Средний школьный период
- В) Средний дошкольный период
- С) Старший дошкольный период
- Д) Дошкольный период
- Е) Старший школьный период

7. Руководство по воспитанию детей в яслях и домах ребенка разработал

- А) К.Д.Ушинский
- В) Я.А. Коменский

- С) Л.Н. Толстой
- Д) Н.М. Щелованов
- Е) В.А. Сухомлинский

8. Социально-педагогическое обследование - это

- А) комплекс диагностических процедур для достаточно полной ориентировки относительно объекта изучения, уровня его развития и соответствия предлагаемых требований
- В) тестирование
- С) процедуры, направленные на диагностику личностей
- Д) работа социального педагога
- Е) нет правильного ответа

9. Целенаправленное восприятие педагогических явлений для получения объективной информации об обучаемом объекте

- А) интервьюирование
- В) наблюдение
- С) эксперимент
- Д) беседа
- Е) опросные методы

10. Социализация - это

- А) научения социальному опыту
- В) усвоение социального опыта
- С) процесс и результат включения индивида в социальные отношения
- Д) способность индивида общаться
- Е) воспроизведения социального опыта

11. Виды наказаний - это

- А) Замечание, порицание, неодобрение, выговор, лишение удовольствий, лишение прав
- В) Приказ, запрет, указание
- С) Совет, доверие, недоверие, просьба, намек, условие, осуждение
- Д) Самостоятельное проведение экспериментов
- Е) Одобрение, похвала, награждение, материальное вознаграждение

12. Основной стиль общения учителя с учениками

- А) Демократический
- В) авторитарный
- С) Любой из выше перечисленных в зависимости от ситуации
- Д) Либерально-демократический
- Е) либеральный

13. Составление плана работы социального педагога школы на новый учебный год начинается с

- А) Планирования основных мероприятий
- В) Определения основных направлений учебно-воспитательной и спортивно-массовой работы
- С) Определения основных направлений воспитательной работы
- Д) Формулировки задач учебно-воспитательной работы
- Е) Анализа работы социального педагога за истекший год

14. Развитие ребенка в социуме происходит через

- А) игру и общение
- В) научение и пример
- С) научение общения и воспитание
- Д) наблюдение и беседу

Е) научению разговорной речи

15. Степень соответствия личностного развития школьника поставленным педагогами целям воспитания является:

- А) Уровнем личностного развития
- В) Диагностикой воспитания
- С) воспитанностью
- Д) воспитуемостью
- Е) Критерием воспитанности

### **Вариант 2.**

1. Существенным новообразованием личности в возрасте 11-15 лет является:

- А) Средства массовой информации
- В) микросреда
- С) Стремление к «взрослости»
- Д) Деятельность
- Е) Макросреда

2. Основной фактор, определяющий цель воспитания:

- А) Потребности учеников
- В) родители
- С) Политика, идеология государства
- Д) педагоги
- Е) Возможности педагогического процесса

3. Движущей силой развития личности является

- А) беседа
- В) поощрение
- С) наказание
- Д) противоречие
- Е) пример

14. По Д. Смелзеру, для успешной социализации необходимо действие трех фактов

- А) ожидание, изменение поведения; стремление соответствовать ожиданиям
- В) действие направлять на результат, ожидание результата, подражание
- С) постановка цели, стремление к их осуществлению, ожидание результата
- Д) изменение поведения, постановка цели, подражание
- Е) действие по установке, решение проблемы, постановка цели

5. Педагогические способности - это

- А) Совокупность личностных качеств педагога, направленных на осуществление профессиональной педагогической деятельности
- В) Мера профессионализма учителя
- С) Результат эмпирического опыта учителя
- Д) Показатель педагогического мастерства учителя
- Е) Совокупность качеств определяющих личностный рост учителя

6. В социализации существуют нормы

- А) плохие и хорошие
- В) красивые и некрасивые
- С) позитивные и негативные
- Д) важные и неважные

Е) единичные и повторяющиеся

7. Драмомания - это

- А) талантливость
- В) склонность к воровству
- С) склонность к алкоголизму
- Д) побеги из дома
- Е) неумение общаться

8. Реакция-имитация, как патологическая форма поведения - это

- А) стремление подражать во всём кому-либо
- В) стремление к лидерству
- С) стремление к первенству в отношениях
- Д) поиск кумиров
- Е) стремление к разбою

9. Классификация типов девиантного поведения, разработанная Амбрумовой и Железновой

- А) антидисциплинарное поведение, антисоциальное поведение, делинквентное поведение, аутоагрессивное поведение
- В) нарушение поведения и режима, девиантное поведение
- С) противоправное поведение, агрессивное поведение
- Д) отклонение от нормы, делинквентное поведение
- Е) антиагрессивное поведение, делинкментное поведение

10. Милосердие - это

- А) готовность сострадать кому-либо
- В) готовность любить
- С) готовность общаться
- Д) готовность помочь кому-либо из человеколюбия, сострадания
- Е) любовь к богу

11. Объектом деятельности социального педагога являются

- А) взрослые, нуждающиеся в трудоустройстве
- В) дети, нуждающиеся в психологической помощи
- С) дети и молодежь, нуждающиеся в помощи в процессе их социализации
- Д) молодежь, нуждающаяся в общении
- Е) малообеспеченные семьи, нуждающиеся в материальной помощи

12. Целью деятельности социального педагога является

- А) создание условий взрослым и детям для их общения
- В) создание условий для психологического комфорта и безопасности ребенка
- С) создание условий ребенку для его безопасности
- Д) оказание материальной помощи малообеспеченным семьям
- Е) оказание психологической помощи взрослым и детям

13. Образование понимается как ... .

- А) процесс обучения и воспитания человека, как система, как результат развития общества и ценность развивающегося человека и общества
- В) как результат развития общества и как система
- С) система, процесс обучения и воспитания человека
- Д) ценность развивающегося человека
- Е) процесс обучения и воспитания человека и ценность развивающегося человека

14. Какие задачи ставятся перед педагогической наукой?

- A) Познание законов воспитания, вооружение педагогов- практиков знанием теории учебно-воспитательного процесса
- B) Воспитание, обучение подрастающего поколения
- C) Изучение воспитания как фактора духовного развития
- D) Изучение проблем образования и обучения людей в современном мире
- E) Исследование человеческой природы

15. Кто являлся автором принципа "Природосообразности"?

- A) Я. А. Коменский
- B) А. Дистерверг
- C) В.Г. Белинский
- D) Ж.Ж. Руссо
- E) И.Г. Песталоцци

### **Пакет экзаменатора.**

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания – 45 минут.

#### **Вариант 1.**

1. Термин «Социальная педагогика» ввел

- A) Л.Н. Толстой
- B) А. Дистерверг
- C) К. Магерам
- D) В.Да-Фельтре
- E) Я.А. Коменский

2. Ближайшая среда в которой происходит развитие ребенка называется

- A) семья
- B) населенный пункт
- C) социум
- D) референтная группа
- E) нет правильного ответа

3. Я.А. Коменский в своем главном сочинении «Великая дидактика» впервые сформулировал

- A) принцип природосообразности
- B) сущность воспитания
- C) всеобщие законы развития природы
- D) определение педагогики
- E) всеобщие законы развития природы

4. Типы отклонений в развитии детей

- A) физические, педагогические, общественные
- B) психические, педагогические, физические и социальные
- C) педагогические и социальные, медицинские
- D) физические, социальные, медицинские
- E) нет правильного ответа

5. Семья - это

- A) Начальная, структурная единица общества, закладывающая основы личности
- B) Образование, в котором человек целиком проявляется во всех отношениях
- C) Малая группа, основанная на кровном родстве, члены которой связаны между собой

- D) Брак двух людей  
E) Социально-педагогическая группа людей, предназначена для удовлетворения потребностей
6. В каком возрасте у школьника появляется устойчивый интерес к этическим проблемам?  
A) Средний школьный период  
B) Средний дошкольный период  
C) Старший дошкольный период  
D) Дошкольный период  
E) Старший школьный период
7. Руководство по воспитанию детей в яслях и домах ребенка разработал  
A) К.Д. Ушинский  
B) Я.А. Коменский  
C) Л.Н. Толстой  
D) Н.М. Щелованов  
E) В.А. Сухомлинский
8. Социально-педагогическое обследование - это  
A) комплекс диагностических процедур для достаточно полной ориентировки относительно объекта изучения, уровня его развития и соответствия предлагаемых требований  
B) тестирование  
C) процедуры, направленные на диагностику личностей  
D) работа социального педагога  
E) нет правильного ответа
9. Целенаправленное восприятие педагогических явлений для получения объективной информации об обучаемом объекте  
A) интервьюирование  
B) наблюдение  
C) эксперимент  
D) беседа  
E) опросные методы
10. Социализация - это  
A) научения социальному опыту  
B) усвоение социального опыта  
C) процесс и результат включения индивида в социальные отношения  
D) способность индивида общаться  
E) воспроизведения социального опыта
11. Виды наказаний - это  
A) Замечание, порицание, неодобрение, выговор, лишение удовольствий, лишение прав  
B) Приказ, запрет, указание  
C) Совет, доверие, недоверие, просьба, намек, условие, осуждение  
D) Самостоятельное проведение экспериментов  
E) Одобрение, похвала, награждение, материальное вознаграждение
12. Основной стиль общения учителя с учениками  
A) Демократический  
B) авторитарный  
C) Любой из выше перечисленных в зависимости от ситуации  
D) Либерально-демократический  
E) либеральный

13. Составление плана работы социального педагога школы на новый учебный год начинается с
- A) Планирования основных мероприятий
  - B) Определения основных направлений учебно-воспитательной и спортивно-массовой работы
  - C) Определения основных направлений воспитательной работы
  - D) Формулировки задач учебно-воспитательной работы
  - E) Анализа работы социального педагога за истекший год
14. Развитие ребенка в социуме происходит через
- A) игру и общение
  - B) научение и пример
  - C) научение общения и воспитание
  - D) наблюдение и беседу
  - E) научению разговорной речи
15. Степень соответствия личностного развития школьника поставленным педагогами целям воспитания является:
- A) Уровнем личностного развития
  - B) Диагностикой воспитания
  - C) воспитанностью
  - D) воспитуемостью
  - E) Критерием воспитанности

### **Вариант 2.**

1. Существенным новообразованием личности в возрасте 11-15 лет является:
- A) Средства массовой информации
  - B) микросреда
  - C) Стремление к «взрослости»
  - D) Деятельность
  - E) Макросреда
2. Основной фактор, определяющий цель воспитания:
- A) Потребности учеников
  - B) родители
  - C) Политика, идеология государства
  - D) педагоги
  - E) Возможности педагогического процесса
3. Движущей силой развития личности является
- A) беседа
  - B) поощрение
  - C) наказание
  - D) противоречие
  - E) пример
14. По Д. Смелзеру, для успешной социализации необходимо действие трех фактов
- A) ожидание, изменение поведения; стремление соответствовать ожиданиям
  - B) действие направлять на результат, ожидание результата, подражание
  - C) постановка цели, стремление к их осуществлению, ожидание результата
  - D) изменение поведения, постановка цели, подражание
  - E) действие по установке, решение проблемы, постановка цели

5. Педагогические способности - это

- A) Совокупность личностных качеств педагога, направленных на осуществление профессиональной педагогической деятельности
- B) Мера профессионализма учителя
- C) Результат эмпирического опыта учителя
- D) Показатель педагогического мастерства учителя
- E) Совокупность качеств определяющих личностный рост учителя

6. В социализации существуют нормы

- A) плохие и хорошие
- B) красивые и некрасивые
- C) позитивные и негативные
- D) важные и неважные
- E) единичные и повторяющиеся

7. Драгомания - это

- A) талантливость
- B) склонность к воровству
- C) склонность к алкоголизму
- D) побеги из дома
- E) неумение общаться

8. Реакция-имитация, как патологическая форма поведения - это

- A) стремление подражать во всём кому-либо
- B) стремление к лидерству
- C) стремление к первенству в отношениях
- D) поиск кумиров
- E) стремление к разбою

9. Классификация типов девиантного поведения, разработанная Амбрумовой и Железновой

- A) антидисциплинарное поведение, антисоциальное поведение, делинквентное поведение, аутоагрессивное поведение
- B) нарушение поведения и режима, девиантное поведение
- C) противоправное поведение, агрессивное поведение
- D) отклонение от нормы, делинквентное поведение
- E) антиагрессивное поведение, делинкментное поведение

10. Милосердие - это

- A) готовность сострадать кому-либо
- B) готовность любить
- C) готовность общаться
- D) готовность помочь кому-либо из человеколюбия, сострадания
- E) любовь к богу

11. Объектом деятельности социального педагога являются

- A) взрослые, нуждающиеся в трудоустройстве
- B) дети, нуждающиеся в психологической помощи
- C) дети и молодежь, нуждающиеся в помощи в процессе их социализации
- D) молодежь, нуждающаяся в общении
- E) малообеспеченные семьи, нуждающиеся в материальной помощи

12. Целью деятельности социального педагога является

- A) создание условий взрослым и детям для их общения

- В) создание условий для психологического комфорта и безопасности ребенка
- С) создание условий ребенку для его безопасности
- Д) оказание материальной помощи малообеспеченным семьям
- Е) оказание психологической помощи взрослым и детям

13. Образование понимается как ... .

- А) процесс обучения и воспитания человека, как система, как результат развития общества и ценность развивающегося человека и общества
- В) как результат развития общества и как система
- С) система, процесс обучения и воспитания человека
- Д) ценность развивающегося человека
- Е) процесс обучения и воспитания человека и ценность развивающегося человека

14. Какие задачи ставятся перед педагогической наукой?

- А) Познание законов воспитания, вооружение педагогов- практиков знанием теории учебно-воспитательного процесса
- В) Воспитание, обучение подрастающего поколения
- С) Изучение воспитания как фактора духовного развития
- Д) Изучение проблем образования и обучения людей в современном мире
- Е) Исследование человеческой природы

15. Кто являлся автором принципа "Природосообразности"?

- А) Я. А. Коменский
- В) А. Дистерверг
- С) В.Г. Белинский
- Д) Ж.Ж. Руссо
- Е) И.Г. Песталоцци

## Эталон ответов

За каждый правильный ответ 5 баллов.

Вариант 1		Вариант 2	
Вопрос 1	Е	Вопрос 1	С
Вопрос 2	А	Вопрос 2	В
Вопрос 3	В	Вопрос 3	Е
Вопрос 4	В	Вопрос 4	С
Вопрос 5	С	Вопрос 5	А
Вопрос 6	Е	Вопрос 6	С
Вопрос 7	А	Вопрос 7	А
Вопрос 8	А	Вопрос 8	А
Вопрос 9	В	Вопрос 9	В
Вопрос 10	С	Вопрос 10	А
Вопрос 11	А	Вопрос 11	С
Вопрос 12	С	Вопрос 12	В
Вопрос 13	С	Вопрос 13	А
Вопрос 14	С	Вопрос 14	С
Вопрос 15	А	Вопрос 15	В

### Шкала оценивания:

75-60 баллов	55-45 баллов	40-25 баллов	20 баллов и ниже
5	4	3	2

